

PIANO DETTAGLIATO degli OBIETTIVI 2018

PROGRAMMA 0102 Segreteria Generale

Obiettivo Strategico: Garantire una struttura organizzativa capace di rispondere in modo adeguato alle esigente delle comunità locali

SETTORE I° - AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI

**Dirigente Caterina Amorini
Servizio Segreteria Generale**

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operat.	Denominazione obiettivo e Risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1		Tutti i Settori	Aumento della consapevolezza di un'amministrazione imparziale e trasparente	X			Attuazione delle misure previste nel Piano triennale della prevenzione della corruzione e dell'integrità 2018/2020 Report entro il 31/12/2018	25%	
2	Segreteria	Comuni di Baiso e Viano	Coordinamento con i Comuni di Baiso e Viano per le procedure relative a gestione contributi statali e regionali ex Unioni Montane quali: FSC (Fondo Sviluppo e Coesione 2014 - 2020) Progettazioni annuali PAO (Programma Annuale Operativo) Fondi tutela risorsa idrica montana (ATERSIR), Bandi europei (Gal Antico Frignano - Uncem)	X	X	X	Rispetto delle scadenze	25%	
3	Segreteria/ Protocollo	SIA	Revisione delle modalità di gestione documentale Stima/raccolta/censimento dei procedimenti, con somministrazione di questionari ai dipendenti dal quale si evinca il <i>modus operandi</i> attuale - analisi dei risultati emersi dal censimento;	X	X		Revisione e/o stesura strumenti di lavoro: Manuale di Gestione, Titolario, Prontuario per la Classificazione Massimario di Scarto, ecc....; - messa a regime della infrastruttura tecnologica (Sicraweb) e partenza con la	50%	

			- formazione ai dipendenti				fascicolazione puntuale/obbligatoria.		
--	--	--	----------------------------	--	--	--	--	--	--

PIANO DETTAGLIATO degli OBIETTIVI 2018

PROGRAMMA 0111 Altri Servizi Generali

Obiettivo Strategico: Garantire una struttura organizzativa capace di rispondere in modo adeguato alle esigente delle comunità locali

SETTORE I° - AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI

Dirigente Caterina Amorini

Stazione Unica Appaltante – Centrale Unica di Committenza

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operat.	Denominazione obiettivo e Risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1		Tutti i Settori	Aumento della consapevolezza di un'amministrazione imparziale e trasparente	X			Attuazione delle misure previste nel Piano triennale della prevenzione della corruzione e dell'integrità 2018/2020 Report entro il 31/12/2018	25%	
2	Centrale Unica di Committenza	Comuni dell'Unione Tresinaro Secchia	Rispetto delle tempistiche relative all'indizione delle procedure di gara individuate nella programmazione biennale di servizi e programmazione triennale di lavori da parte dei singoli Comuni dell'Unione.	X	X	X	Rendicontazione entro il 31/12/2018	50%	
3	Centrale Unica di Committenza	Comuni dell'Unione Tresinaro Secchia	Attività di supporto e/o di consulenza nella predisposizione dei Capitoli di gara a favore dei diversi Uffici comunali coinvolti nelle procedure di gara.	X			Rendicontazione entro il 31/12/2018	15%	
4	Centrale Unica di Committenza	Comuni dell'Unione Tresinaro Secchia	Partecipazione ai tavoli tecnici unitamente alle C.U.C. delle diverse Unioni ricadenti nella Regione Emilia Romagna e ad eventuali ed ulteriori tavoli tecnici di ambito intercomunale.	X			Rendicontazione entro il 31/12/2018	010%	

PIANO DETTAGLIATO degli OBIETTIVI 2018

PROGRAMMA 0110 Risorse umane

Obiettivo Strategico: Garantire una struttura organizzativa capace di rispondere in modo adeguato alle esigente delle comunità locali

SETTORE I° - AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI

Dirigente Caterina Amorini
Gestione unica del personale

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operat.	Denominazione obiettivo e Risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	Gestione unica del personale		Promuovere la formazione come strumento di adeguamento e condivisione delle competenze, anche con riferimento ai temi della legalità e della correttezza amministrativa	X	X	X	Piano formativo annuale e sua attuazione	15%	
2	Gestione unica del personale		Ufficio unico per la gestione economica e giuridica del personale Nel 2018 sono previste le attività propedeutiche per l'internalizzazione delle paghe dell'Unione e del Comune di Scandiano a decorrere dal 1° gennaio 2019.	X	X	X	Regolamentazione e avvio del servizio	25%	
3	Gestione unica del personale		Avviare un sistema per garantire la possibilità di telelavoro	X	X	X	Regolamentazione, informatizzazione ed eventuale attivazione in caso di richiesta	5%	
3-bis	Gestione unica del personale		Attività di adeguamento al CCNL Funzioni locali 2016-2018	X			Applicazione nuovi trattamenti economici e pagamento arretrati entro la seconda mensilità successiva all'entrata in vigore. Avvio della contrattazione integrativa per gli enti dell'Unione entro 20 giorni dalla deliberazione degli indirizzi	15	
3-ter	Gestione unica del personale		Riorganizzazione del servizio per supplire scopertura di una unità di personale di categoria D3 titolare di p.o.	X	X		Redistribuzione competenze tra gli operatori rimanenti e revisione degli incarichi di responsabilità	40%	

PIANO DETTAGLIATO degli OBIETTIVI 2018

PROGRAMMA 0103 – *Gestione economica, finanziaria, programmazione., provveditorato*

Obiettivo Strategico: Garantire una struttura organizzativa capace di rispondere in modo adeguato alle esigente delle comunità locali

SETTORE II° - BILANCIO E FINANZA

Dirigente: Ilde De Chiara
Servizio Finanziario

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operat.	Denominazione obiettivo e Risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1		Tutti i Settori	Aumento della consapevolezza di un'amministrazione imparziale e trasparente	X			Attuazione delle misure previste nel Piano triennale della prevenzione della corruzione e dell'integrità 2018/2020 Report entro il 31/12/2018		
2	Ragioneria		Controllo della liquidità in vista del miglioramento della tempestività dei pagamenti.	X	X		Miglioramento dell'indicatore di tempestività dei pagamenti.		
3	Ragioneria Controllo di Gestione Economato		Aggiornamento dell'operatività dei servizi in rapporto alla gestione della contabilità armonizzata, con particolare riferimento alla contabilità economico-patrimoniale e all'introduzione della piattaforma 'SIOPE +' che intermedia i flussi relativi agli incassi/pagamenti delle Amministrazioni Pubbliche	X			Configurazione del software gestionale per la registrazione delle scritture ordinarie di contabilità economico-patrimoniale e attuazione della piattaforma 'SIOPE +'.		
4	Ragioneria Economato SIA		Ricerca, valutazione comparativa e analisi di fattibilità - convenienza in ordine all'adozione di un nuovo applicativo software per la gestione economico-finanziaria .	X	X		Collaborazione ai fini della procedura di acquisizione del prodotto software.		

PIANO DETTAGLIATO degli OBIETTIVI 2018

PROGRAMMA 0108 – STATISTICA E SISTEMI INFORMATIVI

Obiettivo Strategico:

Garantire una struttura organizzativa capace di rispondere i modo adeguato alle esigenze delle comunità locali.

Settore II

Servizio Sistema Informatico Associato

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operat.	Denominazione obiettivo e Risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	SIA		IMPLEMENTAZIONE E SVILUPPO DEI SERVIZI ONLINE RIVOLTI A CITTADINI E IMPRESE	X	X	X	Numero di Enti Attivati	10%	
			Aggiornamento dei siti istituzionali						
2	SIA		IMPLEMENTAZIONE PAGOPA	X	X	X	Numero di pagamenti attivati	10%	
			Attivazione del servizio di pagamento delle entrate (extratributarie e tributi minori) attraverso il nodo dei pagamenti PagoPa						
3	SIA		UNIFICAZIONE DELLE GESTIONE DOCUMENTALE ORIENTATA ALLA DEMATERIALIZZAZIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI	X	X	X	Numero di Enti analizzati	10%	
			Censimento dei procedimenti ai fini della revisione delle misure organizzative e tecnologiche utili alla corretta gestione dei flussi documentali dematerializzati						
4	SIA		ESTENSIONE DELLA RETE DI LIBERO ACCESSO AD INTERNET	X	X	X	Numero di HotSpot Attivati	15%	
			Attivazione HotSpot Guglielmo o EmiliaRomagnaWiFi						
5	SIA		UNIFICAZIONE SOFTWARE	X	X	X	Numero di Enti coinvolti	20%	

			Aggiudicazione della gara e pianificazione degli interventi per il dispiegamento del software di gestione del settore di Edilizia Privata per i 6 Comuni dell'Unione.					
			Attivazione del centralino telefonico virtuale per i comuni dell'Unione.					
6	SIA		VIDEOSORVEGLIANZA	X	X	X	Numero di Telecamere attivate	35%
			Registrazione dei flussi video delle telecamere di contesto					
			Installazione dei varchi per la registrazione delle targhe					

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

Programma 0301 – Ordine Pubblico e Sicurezza

Obiettivo Strategico:

Gestione del controllo territoriale e verifica del rispetto delle norme di circolazione stradale.

SETTORE III° - Corpo Intercomunale di Polizia Municipale

							copertura assicurativa e accertamento velocità con telelaser/autovelox	
2	POLIZIA MUNICIPALE		<u>2 - PIANIFICAZIONE DI INTERVENTI "STATICI" PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO – Aumentare la sicurezza sul territorio a vari livelli.</u>	31/12			- N. 1200 servizi di controllo soste e ZTL - n. 40 servizi vigilanza parchi ed aree verdi di aggregazione	15 10
3	POLIZIA MUNICIPALE	PERSONALE MOTORIZZAZIONE	<u>3 - CONTROLLO STRADALE TRASPORTO MERCI E PERSONE – Sicurezza Stradale e tutela del lavoro</u>	31/12			Pianificare ed effettuare n. 40 controlli mirati per il controllo dell'autotrasporto di merci e persone su strada	10
4	DIRIGENTE E P.O. INCARICATA		<u>4 - GESTIONE ED AGGIORNAMENTO PROFILO TWITTER E SITO P.M. - Attuare maggiore trasparenza delle attività del Corpo.</u>	31/12			GESTIONE ED AGGIORNAMENTO profili social E SITO ISTITUZIONALE E P.M..	5
5	POLIZIA MUNICIPALE,	S.I.A	<u>5 – SISTEMA INTEGRATO DI VIDEOSORVEGLIANZA –</u>		31/12		Attività di collaborazione alla	10

P.O. INCARICATA		<u>Aumentare la sicurezza dei cittadini</u>				implementazione e messa in regime del sistema integrato di videosorveglianza.	
--------------------	--	---	--	--	--	---	--

Programma 0301 – Ordine Pubblico e Sicurezza

Obiettivo Strategico:

Programmazione attività di controllo in materia edilizia, ambientale e commerciale.

SETTORE III° - Corpo Intercomunale di Polizia Municipale

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operat.	Denominazione obiettivo e Risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	POLIZIA MUNICIPALE P.O. INCARICATA	UFFICI TECNICI COMUNALI	<u>5 - CONTROLLI EDILIZI</u>	31/12			Effettuare controlli edilizi su segnalazione e/o attivazione ufficio tecnico in verifica al rispetto delle norme edilizie e l'utilizzo degli immobili.	30	
2	POLIZIA MUNICIPALE		<u>6 - CONTROLLI AMBIENTALI.</u>	31/12			Devono essere effettuati: n. 100 controlli ambientali	30	
3	POLIZIA MUNICIPALE e P.O. INCARICATA	UFFICI COMMERCIO COMUN	<u>7 - CONTROLLI DEGLI ESERCIZI COMMERCIALI E PUBBLICI</u> <u>ESERCIZ – Garantire la sicurezza dei fruitori e degli operatori commerciali nelle relative attività</u>	31/12			Predisposizione di servizi in occasione delle fiere e dei mercati settimanali.	10	

		ALI					Presenza spunta mercati e fiere 500 Predisposizione di n. 100 controlli e/o verifiche commerciali finalizzati alla tutela del consumatore ed alla regolare concorrenza tra operatori.	10 20	
--	--	-----	--	--	--	--	--	--------------	--

Programma 0301 – Ordine Pubblico e Sicurezza

Obiettivo Strategico:

Interventi per il controllo del territorio e la sicurezza stradale.

SETTORE III° - Corpo Intercomunale di Polizia Municipale

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operat.	Denominazione obiettivo e Risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	DIRIGENTE, P.O. E PERSONALE ASSEGNATO		<u>10 – GESTIONE DEGLI UFFICI CENTRALIZZATI</u> <u>Centrale operativa</u>	31/12			La centrale operativa deve garantire il servizio per almeno 2 turni tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, e per il terzo turno nelle giornate di venerdì e sabato. Raccolta ed evasione richieste immagini a fini	25	

			<p><u>Ufficio sanzioni unificato</u></p> <p>investigativi del sistema videosorveglianza in ripresa video.</p> <p>Deve essere gestito il procedimento sanzionatorio amministrativo di tutti i verbali redatti e l'evasione di tutte le pratiche di ricorso relative a verbali del Codice della Strada di competenza della Prefettura di Reggio Emilia e del Giudice di Pace competente.</p> <p>Gestione pratiche della riscossione forzata a mezzo ingiunzione fiscale, per i verbali elevati fino all'anno 2017 Attivazione delle procedure esecutive..</p>	20	
			<p><u>Ufficio unificato di Polizia Giudiziaria</u></p> <p>Mantenimento ed aggiornamento registro unico degli atti di P.G. e conseguente gestione di tutti gli atti di Polizia Giudiziaria sia di iniziativa che delegata. Gestione Portale C.N.R.</p>	20	

		<p><u>Nucleo Specialistico Infortunistica Stradale</u></p>				<p>Rilevamento e gestione dei sinistri stradali. Tenuta registro e protocollazione di tutti i sinistri; gestione istruttoria e segnalazioni conseguenti all'A.G. ed ai sensi dell'art 223 e segg. del codice della strada.</p> <p>Implementazione nuova procedura web programma in uso e messa a punto della dotazione strumentale/informatica per il rilievo dei danni.</p>	20	
--	--	---	--	--	--	--	----	--

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

Programma 1101 – Soccorso Civile

Obiettivo Strategico:

Aggiornamento ed attuazione Piani di Protezione Civile ed Intercomunale, in base al D. Lgs. 2 gennaio 2018, n. 224 (Codice della Protezione Civile)

SETTORE III° - Corpo Intercomunale di Polizia Municipale

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operat.	Denominazione obiettivo e Risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	DIRIGENTE E P.O. INCARICATA	UFFICI TECNICI COMUNALI	<u>1 – RIUNIONE PERIODICA GRUPPO TECNICO INTERCOMUNALE DI PROTEZIONE CIVILE Garantire il coordinamento delle attività.</u>	31/12			Attività di coordinamento per aggiornamento piano ed interventi con n. 6 incontri.	60	
2	POLIZIA MUNICIPALE	UFFICI TECNICI COMUNALI	<u>2 – AGGIORNAMENTO, FORMAZIONE E DIFFUSIONE DEI PIANI COMUNALI E INTERCOMUNALE DI PROTEZIONE CIVILE- Diffusione degli interventi normativi in tema di protezione civile per una maggiore consapevolezza della materia.</u>	31/12			Aggiornamento piani protezione civile ed intercomunale in linea con il D. Lgs. 2 gennaio 2018, n. 224 (Codice della Protezione Civile)	40	

Obiettivo Strategico:
Promuovere la cultura dell'integrità

SETTORE III° - Corpo Intercomunale di Polizia Municipale

N.	Gruppo di lavoro	Interazione e con altre unità operat.	Denominazione obiettivo e Risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1		Tutti i Settori	Aumento della consapevolezza di un'amministrazione imparziale e trasparente	31/12			Attuazione delle misure previste nel Piano triennale della prevenzione della corruzione e dell'integrità 2018/2020 Report entro il 31/12/2018	100	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018
 SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

MISSIONE	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
PROGRAMMA	1202	Interventi per la disabilità
OBIETTIVI OPERATIVI		integrazione servizi istituzionali, progetti di associazioni di volontariato e risorse familiari, ricercando l'opportuna flessibilità necessaria alle esigenze delle famiglie con persone disabili
INDICATORI (RISULTATI ATTESI)		realizzazione di progetti innovativi a committenza e finanziamento integrati, almeno due nel triennio

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	Gruppo operativo area disabili		Attivazione di gruppi di sostegno rivolti ai familiari di utenti disabili in seguito a rilevazione di bisogni emersi da familiari, associazioni e privato sociale.	X	X	X	Da gennaio a dicembre: attivazione di almeno n. 8 incontri con presenza media del 75% sulle iscrizioni (verifica su base presenziario)	100	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2017
 SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

MISSIONE	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
PROGRAMMA	1203	Interventi per gli anziani
OBIETTIVI OPERATIVI		Integrare la rete dei servizi ad accesso pubblico con la rete dell'assistenza familiare privata
INDICATORI (RISULTATI ATTESI)		Attivazione di forme di tutoring familiare per almeno 120 famiglie nel triennio

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	Gruppo operativo area anziani	Centro diurno Anziani	Sperimentare nuove forme di sostegno alle famiglie di anziani non - autosufficienti (in particolare con demenza o in carico al centro di salute mentale) attraverso la predisposizione di progetti domiciliari e/o territoriali, avvalendosi anche di figure educative o terapisti occupazionali.	X	X	X	Attivazione al 31/12 di almeno 5 progetti in favore di anziani non –autosufficienti e delle loro famiglie	100	

UNIONE TRESINARO SECCHIA - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

DIREZIONE

Via Reverberi 1 - 42019 Scandiano (RE) – e-mail: segreteria@ssu.tresinarosecchia.it
 Tel 039.0522.985900 - Fax 039.0522.852.304

Sede Legale: Corso Vallisneri, 6 - 42019 Scandiano (RE)
 Tel 0522.985985
 C.F./P.I. 02337870352

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018
SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

MISSIONE	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
PROGRAMMA	1205	Interventi per le famiglie
OBIETTIVI OPERATIVI		Attivare progetti intensivi di sostegno familiare nelle situazione di deficit nella funzione genitoriale e sollecitare percorsi di aiuto solidale fra famiglie
INDICATORI (RISULTATI ATTESI)		Diminuzione del 20% nel triennio dei minori inseriti in comunità residenziali¹

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione
									al 31 dicembre 2018
1	Assistenti Sociali Area Minori, Ufficio Psicologico, Coordinamento minori.		Sperimentazione di pratiche di intervento innovative nei confronti delle famiglie cosiddette	X	X	X	a) Individuazione dei coach referenti territoriali del progetto PIPPI (2); b) partecipazione alle attività formative previste nel corso dell'anno 2018 (2 coach e 4 operatori) c) costituzione del gruppo territoriale del pro-	70	

¹- Si propone di modificare l'indicatore dell'obiettivo operativo del Programma 1205 inserito nel DUP, cui fa riferimento il presente obiettivo, prevedendo la predisposizione di progetti familiari e individuali nel triennio per tutti i minori inseriti in comunità, quale indice di appropriatezza dell'intervento comunitario e di contenimento dei tempi di permanenza.

Si propone inoltre di aggiungere un ulteriore indicatore prevedendo la predisposizione di forme di sostegno familiare e individuale nel triennio per evitare l'aumento delle prese in carico del Servizio Minori quale indice di intervento preventivo, quanto meno di contenimento dell'emergenza delle situazioni (riferite sempre ai casi di conflittualità anche da separazioni/divorzi)

		<p>“negligenzi” al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal proprio nucleo familiare “PRO-GETTO PIPPI”</p>				<p>getto (realizzazione di almeno due incontri)</p> <p>d) individuazione e costituzione dell'equipe multidisciplinari;</p> <p>e) individuazione di 10 famiglie TARGET sulle quali proporre la sperimentazione</p>		
2	Assistente Sociale dello Sportello Sociale del Polo di Scandiano, Responsabili di Polo, Assistenti Sociali area Minori, Centro per le famiglie	Sviluppare azioni di supporto alla responsabilità genitoriale per famiglie fragili in condizioni di conflittualità (anche da separazione/divorzo) non seguite dal Servizio Area Minori	X	X	X	<p>a) attivazione di almeno 4 progetti di supporto alla genitorialità attraverso interventi congiunti tra Mediatore Familiare, Counsellor, e Pedagogista.</p> <p>b) attivazione di almeno 2 gruppi di parola rivolti a figli minorenni, anche esteso ai neomaggiorenni: 1) dagli 8 ai 12 anni, per figli contesi; 2) dai 14 ai 18 anni e oltre, progetto “costruire futuri” per ragazzi che vivono situazione di conflittualità familiare (non sempre per separazione dei genitori)</p>	30	

**UNIONE TRESINARO SECCHIA - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO
DIREZIONE**

Via Reverberi 1 - 42019 Scandiano (RE) - e-mail: segreteria@ssu.tresinarosecchia.it
Tel 039.0522.985900 - Fax 039.0522.852.304

Sede Legale: Corso Vallisneri, 6 - 42019 Scandiano (RE)
Tel 0522.985985
C.F./P.I. 02337870352

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018
 SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

MISSIONE	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
----------	----	---

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	Amministrativi assegnati al Servizio Sociale Unificato		<p>Creazione di un “quaderno” con i flussi procedimentali interni quale strumento per la standardizzazione delle procedure e per la circolazione delle informazioni tra Poli</p> <p><u>Risultato da raggiungere:</u> definire l'iter dei diversi procedimenti amministrativi di competenza con una sequenza dei passaggi necessari per ogni adempimento, delle modalità di verifica e riscontro dei dati, della tempistica da rispettare. Riuscire a dare risposte qualitativamente omogenee ed evitare la produzione di atti incompleti o viziati nella forma.</p> <p><u>Azione, attività:</u> prevedere una serie di incontri di servizio necessari per definire quali sono i procedimenti per i quali è possibile costruire un iter procedimentale corretto</p>	X	X		Deposito con protocollo interno del quaderno contenente i flussi procedimentali del servizio entro il 31.12.2018	100	

UNIONE TRESINARO SECCHIA - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

DIREZIONE

Via Reverberi 1 - 42019 Scandiano (RE) – e-mail: segreteria@ssu.tresinarosecchia.it
 Tel 039.0522.985.900 fax 039.0522.852.304

Sede Legale: Corso Vallisneri, 6 - 42019 Scandiano (RE)

Tel 0522.985985

C.F./P.I. 02337870352

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018
 SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

Obiettivo Strategico: promuovere la cultura dell'integrità

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	Intero settore SSU	Tutti i settori	Aumento della consapevolezza di un'amministrazione imparziale e trasparente	X	X	X	Attuazione delle misure previste nel Piano triennale della prevenzione della corruzione e dell'integrità 2018/2020 Report entro il 31/12/2018	100	

UNIONE TRESINARO SECCHIA - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

DIREZIONE

Via Reverberi 1 - 42019 Scandiano (RE) – e-mail: segreteria@ssu.tresinarosecchia.it
 Tel 039.0522.985900 - Fax 039.0522.852.304

Sede Legale: Corso Vallisneri, 6 - 42019 Scandiano (RE)
Tel 0522.985985
C.F./P.I. 02337870352

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018
 SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

Servizio di Assistenza Domiciliare dei Poli Sociali di Castellarano e Baiso/Viano

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	OSS Polo di Castellarano e Baiso/Viano	Assistenti sociale area anziani e adulti dei Poli di Baiso (pres. Viano) e Castellarano	Obiettivo: aumentare l'integrazione fra intervento SAD e assistenza privata. Risultato: redazione di piani personalizzati integrati.	X	X	X	1) effettuazione di incontri semestrali formativi/informativi con i familiari degli utenti seguiti dal SAD (almeno 2 con partecipazione media 75% sul target) 2) formulazione di progetti personalizzati integrati SAD/assistenza privata e/o familiare, pari al 50% del target.	100	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2017
 SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

Servizio di Centro Diurno per Anziani di Scandiano

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	OSS Polo di Scandiano	Responsabile Polo Assistenti sociali area Anziani di Scandiano	a) aumentare le esperienze di partecipazione al centro diurno con la fascia dei giovani e l'associazionismo territoriale; b) aumentare la partecipazione ad iniziative di socializzazione e ricreative sul territorio;	X	X	X	a) realizzazione di progetti che coinvolgano la popolazione giovanile (almeno 6 ragazzi) e l'associazionismo territoriale (almeno 2 realtà); b) realizzazione di almeno 3 incontri fuori dallo stabile del Centro Diurno.	100	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018
 SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

MISSIONE	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
----------	----	---

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	Sportelli sociali	Ufficio di Direzione	Proseguire nel lavoro di definizione di linee distrettuali comuni rispetto alle procedure che comportano l'accesso dei cittadini allo sportello sociale	X	X		a) proposta di "modello sportello" applicabile a livello di Unione; b) redazione semestrale report di accesso dei cittadini agli sportelli con focus sulle nuove misure di sostegno ai cittadini (RES, REI, L.14).	100	

UNIONE TRESINARO SECCHIA - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

DIREZIONE

Via Reverberi 1 - 42019 Scandiano (RE) – e-mail: segreteria@ssu.tresinarosecchia.it
 Tel 039.0522.985900 - Fax 039.0522.852.304

Sede Legale: Corso Vallisneri, 6 - 42019 Scandiano (RE)
Tel 0522.985985
C.F./P.I. 02337870352

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018
SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

MISSIONE		12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia							
PROGRAMMA		1204	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale							
OBIETTIVI OPERATIVI			Integrare gli interventi sociali con gli interventi di inserimento lavorativo							
INDICATORI (RISULTATI ATTESI)			Aumentare del 30% nel triennio i progetti integrati sociali e occupazionali utilizzando le diverse forme di tirocinio e inserimento al lavoro							
N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato		Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	Gruppo operativo area adulti	Gruppo operativo area minori; sportelli sociali	a) consolidamento di processi di lavoro che consentano l'accesso alle nuove misure di sostegno al reddito e inclusione sociale sulla base di progettazione multidisciplinare rivolti alla popolazione fragile; b) migliorare la capacità di lavoro interistituzionale e in rete su casi ad elevata complessità	X	X	X	- almeno 18 equipe L 14/2015 - 6 "casi studio" o progetti individuizzati di empowerment attraverso la sperimentazione di metodologie innovative;		60	
							almeno 6 incontri di lavoro interistituzionale per situazioni ad elevata complessità socio sanitaria.		40	

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018

SETTORE IV - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

MISSIONE	12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
----------	----	---

N.	Gruppo di lavoro	Interazione con altre unità operative	Denominazione obiettivo e risultato da raggiungere	2018	2019	2020	Indicatore di risultato	Peso %	Attuazione al 31 dicembre 2018
1	Ufficio Casa	Ufficio di Direzione	a) gestire il percorso di approvazione delle nuove graduatorie erp/ers anno 2018 e conseguenti assegnazioni. b) gestire per conto dei comuni proprietari le richieste di manutenzione straordinaria degli alloggi	X			a) approvazione graduatorie nei tempi indicati dal regolamento b) redazione report con interventi effettuati al 31/12/2018	100	

UNIONE TRESINARO SECCHIA - SERVIZIO SOCIALE UNIFICATO

DIREZIONE

Via Reverberi 1 - 42019 Scandiano (RE) – e-mail: segreteria@ssu.tresinarosecchia.it
 Tel 039.0522.985900 - Fax 039.0522.852.304

Sede Legale: Corso Vallisneri, 6 - 42019 Scandiano (RE)

Tel 0522.985985

C.F./P.I. 02337870352